



ASIAKASKOHTAINEN SOPIMUS LASTENSUOJELUN SIAISHUOLLON PALVELUN HANKINNASTA

1. Sopijapuolet

1.1 Palveluntuottaja

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr RinneKodit ("Palveluntuottaja")

RinneKodintie 10, 02980 Espoo

y-tunnus: 0116480-8

Yhteyshenkilöt ja yhteystiedot:

Tanja Karajas, asiakkuussuunnittelija, tanja.karajas@rinnekodit.fi

Antti Lehtovirta, palveluyksikön johtaja, antti.lehtovirta@rinnekodit.fi

ja

1.2 Tilaaaja

Pirkanmaan hyvinvointialue

PL 272

33101 Tampere

y-tunnus: 3221308-6

Yhteyshenkilöt ja yhteystiedot:

Sopimuksen vastuhenkilö

Etunimi Sukunimi, nimike, xxx xxx xxxx, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Sopimussyhteyshenkilöt:

Etunimi Sukunimi, nimike, xxx xxx xxxx, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Etunimi Sukunimi, nimike, xxx xxx xxxx, etunimi.sukunimi@pirha.fi

Käytännön yhteyshenkilöt:

Etunimi Sukunimi, nimike, xxx xxx xxxx, etunimi.sukunimi@pirha.fi

2. Sopimuksen kohde



Tämän sopimuksen kohteena on Palveluntuottajan tuottama tässä sopimuksessa ja sen liitteissä kuvattu sosiaali- ja terveystyöpalvelu, (jäljempänä ”palvelu”) jonka Tilaaja hankkii palvelun käyttäjälle (jäljempänä ”lapsi”).

Nimi: Etunimi Sukunimi

Hetu: xxxxxxAxxxx

Yksikkö: Kasvunkoti Sampsa

3. Sopimuksen voimassaolo

Tämä sopimus on voimassa **pp.kk.202v** alkaen toistaiseksi. Sopimuksen voi irtisanoa päättymään noudattamalla kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanomisajan laskeminen alkaa irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä.

Sopijapuolet tarkastelevat sopimuksen kohteena olevaa palvelua ja sopimuksen jatkoa vuosittain.

4. Palvelutuote, hinta ja laskutus

Palvelutuote sopimuksen tekohetkellä:

RinneKodit palvelukuvaston mukainen ” 1.1.4. Sijaishuollon palvelukokonaisuus 4/794,10 €/vrk”.

Palvelutuote on kuvattu sopimuksen liitteessä 2 RinneKodit -palveluluettelo.

Lapsen palvelu perustuu Tilaajan tekemään palvelutarpeen arviointiin. Palveluntuottaja avustaa Tilaajaa palvelun valinnassa. Tilaaja kuitenkin vastaa yksin siitä, että sen lapselle hankkima palvelu on soveltuvan lainsäädännön ja viranomaisohjeistuksen mukainen. Mikäli lapsen palvelutarpeessa tapahtuu muutos, Palveluntuottaja avustaa Tilaajaa tarvittavan palvelun valinnassa.

Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa kuukausittain jälkikäteen.

Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle pyydettyinä tarvittavat suorite- ja läsnäolotiedot seuraavan kuukauden 10. päivään mennessä.

Muilta osin hinnoittelussa ja laskutuksessa noudatetaan liitteen 2 RinneKodit -palveluluettelo ehtoja.

5. Asiakassuunnitelma

Palveluntuottaja täydentää tarvittaessa lapsen asiakassuunnitelmaa yhteistyössä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa laadittavalla erillisellä hoito- ja kasvatussuunnitelmalla, jota varten kuullaan myös lapsen huoltajia, ellei se ole ilmeisen tarpeetonta tai mahdotonta.



6. Henkilöstö

Palveluntuottajan henkilöstön määrä ja koulutustaso täyttävät lainsäädännön asettamat edellytykset henkilöstölle ja ovat Palveluntuottajan toimintaa valvovan viranomaisen vaatimusten mukaiset. Henkilökunta täyttää lakisääteiset ammatilliset vaatimukset ja viranomaisvaatimukset. Mikäli lainsäädännössä tai viranomaisvaatimuksissa tapahtuu muutoksia, Palveluntuottaja toteuttaa muutokset niin, että henkilöstöä koskevat vaatimukset täyttyvät säädöksissä asetetussa ajassa.

7. Reklamaatiot ja asiakasmuistutukset

Palveluntuottajalle toimittaa sille saapuneet palvelua koskevat reklamaatiot ja muistutukset Tilaajalle ilman aiheetonta viivästystä Tilaajalle.

Tilaajalle saapuneet Palveluntuottajan toimintaa koskevat reklamaatiot tulee toimittaa Palveluntuottajan tietoon kahden (2) viikon kuluessa reklamaation saapumisesta. Mikäli tapahtumasta aiheutuu vaaraa tai vahinkoa, reklamaatio tulee saattaa Palveluntuottajan tietoon välittömästi.

Palveluntuottaja antaa Tilaajalle vastineen reklamaatioon tai asiakasmuistutukseen kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun Palveluntuottaja vastaanotti vastinepyynnön. Mikäli tapahtumasta aiheutuu vaaraa tai vahinkoa, Palveluntuottaja antaa Tilaajan pyynnöstä vastineen viivytyksettä.

8. Tietosuoja, asiakirjahallinta ja dokumentointi

Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 tarkoittamana rekisterinpitäjänä asiakkaan henkilötietojen osalta toimii Tilaaja, ja Palveluntuottaja on henkilötietojen käsittelijä. Palveluntuottajalla on nimetty tietosuojavastaava ja tietosuojasta on Palveluntuottajan toimintayksiköissä ohjeistettu. Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä asiakkaan henkilötietoja tämän sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseksi. Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä asiakkaan henkilötietoja myös tilastollisiin tarkoituksiin.

Palveluntuottaja laatii asiakkaan palvelujen toteuttamisen kannalta riittävät ja asianmukaiset asiakaskirjaukset, joista ilmenevät toimenpiteet ja seurantatiedot. Henkilötietojen käsittelystä sovitaan tarkemmin erillisellä sopimuksella, joka otetaan tämän sopimuksen liitteeksi.

Palvelun päättyessä Palveluntuottaja toimittaa asiakasasiakirjat Tilaajalle Tilaajan ohjeistamassa ajassa ja tavoin.

Palveluntuottaja kunnioittaa ja noudattaa salassapito- ja vaitiolovelvollisuutta. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus jatkuu myös sopimuskauden päättyttyä.

9. Laadunseuranta



Palveluntuottajalla on dokumentoitu menetelmien tai toimintatapojen kuvaus, jolla palvelujen laatu varmistetaan ja sitä kehitetään systemaattisesti. Palveluntuottaja pyytää asiakaspalautteen kerran vuodessa, dokumentoi sen ja toimittaa sen Tilajalle.

Palvelun laadun varmistamiseksi Tilaja ja Palveluntuottaja kokoontuvat tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa, käsittelemään lain edellyttämät asiat.

10. Jatkuvuudenhallinta ja varautuminen poikkeusoloihin

Palveluntuottajalla on suunnitelma mahdollisten häiriö- ja poikkeustilanteiden varalle ja Palveluntuottaja pyrkii toiminnassaan huomioimaan jatkuvuudenhallinnan ja kehittämään tätä koskevaa suunnitteluaan. Palveluntuottajalla on kirjallinen varautumissuunnitelma häiriötilanteiden ja poikkeusolojen varalle. Poikkeusoloilla tarkoitetaan valmiuslain ja tartuntatautilain mukaisia tilanteita.

Lisäkustannuksista poikkeusolojen aikana vastaa Tilaja.

Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä sopimuskohta 10 ei korvaa ylivoimaisen esteen ehtoa JYSE-ehtoissa.

11. Palvelujen tuottamista koskeva lupa ja ilmoitus

Palveluntuottajalla on koko sopimuskauden ajan voimassa laissa yksityisistä sosiaalipalveluista (L 922/2011) säädetty lupaviranomaisen lupa tai lupaviranomaiselle tehty ilmoitus.

12. Muutokset

Mikäli lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä tapahtuu muutos sopimuksen voimassaoloaikana, Palveluntuottajalla on oikeus yksipuolisesti huomioida muutoksen vaikutukset sopimusehdoissa niiden voimaantumisen alkaen.

Tilajalla on oikeus siirtää sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, esimerkiksi hyvinvointialueelle, jolle Tilajan tehtävät siirtyvät esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi kokonaan tai osittain.

Palveluntuottajalla on oikeus siirtää tämä sopimus sen toimintaa jatkavalle samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä ilmoittamalla siirrosta Tilajalle.

Muista muutoksista tähän sopimukseen tulee sopia sopijapuolten kesken kirjallisesti.

13. Liitteet

Tähän sopimukseen sovelletaan soveltuvin osin Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa JYSE-ehdot, huhtikuu 2022), ellei tässä sopimuksessa tai sopimuksen liitteissä ole nimenomaisesti toisin sovittu.



Tähän sopimukseen kuuluu olennaisena osana seuraavat liitteet, joita noudatetaan alla mainitussa järjestyksessä tämän sopimustekstin ollessa ensisijainen tulkintalähde ristiriitatilanteessa:

1. Henkilötietojen käsittelysopimus liitteineen
2. RinneKodit -palveluluettelo
3. Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa¹

14. Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti.

Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr

Nimen selvennys

asema

Nimen selvennys

asema

[Tilaja]

Nimen selvennys

asema

Nimen selvennys

asema

1

https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/163990/VM_2022_23.pdf?sequence=1&isAllowed=y